

CONDITION D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DURÉE DE 12 MOIS L' APPAREIL 6 MOIS LES BATTERIES

Vous avez acheté un équipement ALGIMOUSS, il peut survenir une panne (hors panne d'usure) sur votre produit qui nécessite un passage dans notre atelier.

Le transport et les réparations seront à notre charge sur présentation de la facture d'achat s'il s'avère que la panne est couverte par la garantie.

La garantie légale de conformité

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 12 mois pour l'appareil et 6 mois pour les batteries à partir de la délivrance du Bien seront présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Toute garantie est exclue et ne couvre pas :

- Les produits vendus endommagés ou incomplets par le distributeur : vendus en état modifié, ou utilisés comme équipement de location.
- La négligence ou le défaut d'entretien de la part du Client, comme le non rinçage de l'appareil.
- Les dommages où la responsabilité est causée par l'expédition ou l'installation.
- Les défauts esthétiques qui n'interfèrent pas avec la fonctionnalité du produit.
- Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête), par le gel, la chaleur, l'humidité excessive, un environnement et des matériaux corrosifs ou d'autres contaminants.
- Un emploi, une installation ou un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur cf notice d'utilisation du matériel.
- Une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation),
- La modification du produit ou l'utilisation d'accessoires et / ou les pièces supplémentaires qui ne sont pas spécifiquement recommandés.
- La perte des accessoires.
- L'utilisation de produits chimiques corrosifs qui pourraient endommager les joints de la pompe et/ou du pistolet de pulvérisation et toutes les pièces métalliques et/ou en laiton qui sont en contact directement avec la chimie.

Normes d'envois et bonnes pratiques d'emballage

L'essentiel pour bien préparer ses envois

GLS France est spécialisé dans le transport de vos colis de 0-30Kg. Le transport des colis s'effectue par chargement en vrac et de nombreux hubs et agences GLS utilisent des convoyeurs automatiques pour le tri.

Les infrastructures modernes de GLS permettent un traitement rapide et fiable de vos colis sous réserve que ceux-ci respectent les règles de base suivantes :

- **Normes d'envois : un colis au bon poids et à la bonne taille c'est un colis qui circule sans problème !**
- **Normes d'emballages : un colis bien emballé c'est la garantie d'une qualité optimale !**

Bonnes pratiques sur les normes d'envois

Dimensions acceptées sur le réseau GLS pour un poids maximum de 30 kg :



Longueur jusqu'à 120 cm : colis conforme

> 120 cm : **colis non convoyable** : Traitement manuel du colis qui pourra engendrer une facturation additionnelle /colis

> 200 cm : **colis non conforme** : non pris en charge sur le réseau GLS. Le retour du colis à l'expéditeur sera facturé selon les Conditions générales de vente de GLS France.



A noter : pour les envois en points relais standard les dimensions et poids maximaux sont de 20kg
Longueur (L) max : 120cm - Développé max. : 180cm

Bonnes pratiques d'emballage

L'emballage doit toujours dépendre du poids et de la nature des marchandises.

Emballage extérieur

L'emballage extérieur doit être en carton de bonne qualité, résistant à l'humidité et constitué au moins d'une double paroi de carton ondulé (triple paroi pour les expéditions lourdes). Il doit être résistant pour garantir une haute protection des coins et des angles.

Prérequis

- Evitez d'utiliser des cartons ayant déjà servi particulièrement lorsqu'ils présentent des signes d'usure et une résistance insuffisante.
- Otez tous les anciens récépissés ou adhésifs présents sur le colis, qui perturberaient le système de tri, pouvant provoquer des retards de livraison.



Emballage intérieur

Utiliser des cales pour bloquer parfaitement les objets contenus dans le colis. Ce rembourrage doit être choisi en fonction du poids et de la nature des marchandises. Pour le fret sensible, le recours au polystyrène comme garniture est recommandé.



Emballage extérieur

Le colis doit être fermé, de façon à ce que l'on ne puisse pas accéder au contenu sans laisser de traces. Veillez à utiliser un ruban adhésif de bonne qualité. Lorsque vous expédiez des bouteilles en verre ou des éléments fragiles, nous vous suggérons d'utiliser un emballage spécialement prévu à cet effet. Contactez votre interlocuteur commercial GLS qui pourra vous proposer des solutions spécialement conçues pour ce type d'envois.

Prérequis

- Le système de fermeture (c'est à dire ruban adhésif ou cerclage) est un élément essentiel pour préserver l'intégrité de vos envois.
- Plus le colis est lourd ou volumineux, plus les zones de fermeture doivent être renforcées.

Étiquetage

1 seule étiquette par colis L'étiquette GLS doit être placée sur la partie supérieure du paquet. Elle doit être positionnée sur une surface parfaitement lisse (ne pas fixer l'étiquette sur une zone de fermeture ou sur un angle du carton). Le code barres et le code image doivent toujours être lisibles car ils contiennent toutes les informations essentielles qui permettront un acheminement de votre colis dans les meilleures conditions.